

A szerződéstől való elállás, árucseré vagy reklamáció űrlapja a vásárló – fogyasztó számára

Cím az áru visszaküldéséhez:	A cég neve: KALIS, s.r.o. Utca, házszám: Pri mlyne 250 Város: Veľké Zálužie Irányítószám: 951 35	E-mail: info@vestys.hu Tel.: +421 948 298 228
A számla száma:		
A megrendelés száma:		
Az áru kézbesítésének dátuma:		
Az Ön vezeték- és keresztnéve:		
Az Ön címe:		
Az Ön telefonszáma:		Az Ön e-mail-címe:
Számlaszám (a vételár visszatérítéséhez)	-	-

CSAK EGYET VÁLASSZON A KÖVETKEZŐ LEHETŐSÉGEK KÖZÜL

(Az Ön által választott lehetőséget jelölje X-szel):

Magának a kamerának a cseréjekor vagy reklamálásakor mellékelni kell az adaptert is.

Az áru cseréje más árura (az áru nem megfelelő és szeretném másikra cserélni)

Tüntesse fel a termék nevét és/vagy kódját, amelyet vásárolt és ki szeretne cserélni:

Jelölje meg a megfelelőt:

Tüntesse fel a termék nevét és/vagy kódját, amelyet cserébe szeretne kapni:

Tanácsot kérek a választáshoz, ezért lépjenek velem kapcsolatba e-mailben vagy telefonon.

Jármű (márka, modell, évjárat, karosszéria, a járműben található monitor modellje):

E lehetőség kiválasztásával Ön **nem áll el** a megkötött szerződéstől a 102/2014 T.t. számú törvény 7. § 1. bekezdése értelmében.

Az árucserével kapcsolatos információk és utasítások: A kitöltött űrlaphoz csatolja a vásárlást igazoló dokumentumot (számlát) is. A sértetlen és használatlan állapotú árut, eredeti, sértetlen csomagolásban (dobozban) csak a kézbesítést követő 14 napon belül cserélheti ki. (Fenntartjuk a jogot az olyan áru cseréjének megtagadására, amely az áru látható kopásának vagy értékvesztésének jeleit mutatja). Az árut a fent említett, áruvisszaküldésre szolgáló címre postán kell elküldeni. A termék cseréje során az ismételt kézbesítésért nem kell fizetnie. Figyelmeztetjük, hogy az árut, amelyet kapott, nem használhatja az annak cseréjéről hozott döntés előtt. Az árucseréje joga a használatlan állapotú termékekre vonatkozik.

Reklamáció (a szállított áru nem működik vagy hibákat mutat)

Tüntesse fel a reklamált termék nevét és/vagy kódját:

Hibaleírás (írja le, mikor és milyen okból mondta fel az áru a szolgáltatást):

Válassza ki a helyes lehetőséget és jelölje X-szel:

Mellékelem az igazolást a *szakszerű beszerelésről Igen / Nem

Mellékelek fényképet vagy videót a bekötés dokumentációjáról: Igen / Nem

Mielőtt panaszt tesz, kérjen tanácsot műszaki támogatásunktól e-mailben vagy telefonon. Gyakran megesik, hogy a termék rendben van és csak hibás vagy nem megfelelő bekötésről van szó. *Szakszerű beszerelés alatt a beszerelési eljárás betartása értendő, az áru gyártója vagy szakképesített személy által, amelyről a vásárlónak igazolást kell kiállítania. Igazolás alatt a számlája vagy a megrendelőlap értendő, amelyből világossá válik, hogy milyen munkaműveleteket hajtottak végre és hogy milyen kapcsolódó alkatrészek kerültek utólagos beszerelésre a járműbe. A helytelen, hibás, hiányos vagy félrevezető információk feltüntetése a reklamáció elutasítását eredményezheti. Indokolatlan reklamáció esetén a panasz elbírálásával kapcsolatos költségek a vásárló részére kerülnek átszámlázásra. Indokolt reklamáció esetén a költségeket a cégünk viseli.

A szerződéstől való elállás a törvényes 14 napos határidőn belül

Tüntesse fel a termék nevét és/vagy kódját, amelyet megvásárolt és vissza szeretne küldeni – szerződéstől való elállás (az összes számlázott tételtől történő elállás esetében tüntesse fel a számla számát):

Tüntesse fel a szerződéstől való elállás okát (opcionális):

E lehetőség kiválasztásával Ön **eláll** a megkötött szerződéstől a 102/2014 T.t. számú törvény 7. § 1. bekezdése értelmében.

A szerződéstől való elállással kapcsolatos információk és utasítások: A kitöltött űrlaphoz csatolja a vásárlást igazoló dokumentumot (számlát) is. Javasoljuk, hogy az árut eredeti csomagolásban (dobozban) küldje vissza, postai úton az áru visszaküldésére szolgáló címre. Az árut ne küldje utánvétellel! A termék összege, amelytől eláll, az Ön által feltüntetett IBAN-számra kerül elküldésre. Az utánvétes küldeményt nem vesszük át. Fogyasztóként Ön felel a termék értékének csökkenéséért, ami a termék olyan használata következtében keletkezett, ami meghaladja a termék tulajdonságainak és funkcionalitásának a határait. A vásárló – fogyasztó azon jogával kapcsolatos tájékoztatást, amely a szerződéstől való elállásra vonatkozik, megtalálhatja weboldalunkon az Általános szerződési feltételek részben.

Itt további leírást vagy információkat adhat meg, ha ezek nem fértek el a fenti sorokban:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ezen űrlap elküldésével egyúttal felelőssége tudatában kijelenti, hogy helyes adatokat és információkat töltött ki kérelmének feldolgozása érdekében.

Dátum: _____

(Az alábbiakat nem Ön tölti ki)

A felelős személy nyilatkozata ebben az eljárásban:

Dátum: _____

Felelős személy aláírása: _____